

前言

第一章	緒論	1
	第一節 「心理學」與「博彩心理學」	4
	第二節 博彩心理學的相關概念	8
	第三節 心理學理論對於行為的解釋	18
第二章	博彩心理學的研究對象、研究目標和研究方法	27
	第一節 博彩心理學的研究對象	28
	第二節 博彩心理學的研究目標	33
	第三節 博彩心理學的研究方法	35
第三章	博彩行為中的感知覺	45
	第一節 博彩行為中的感知覺體驗	47
	第二節 賭場內感知覺的情境影響因素	56
第四章	博彩行為的學習理論觀點	63
	第一節 行為主義的學習理論觀點在博彩行為 中的應用	66
	第二節 社會學習論在博彩行為中的應用	76
	第三節 賭博失調者學習缺陷研究實例	84

第五章	博彩行為的生理需求理論.....	99
第一節	生物學觀點對博彩行為的解釋.....	101
第二節	賭博失調者兩種神經機制的運作特點 研究實例.....	105
第六章	博彩行為的心理動力學觀點.....	117
第一節	早期的精神分析理論對博彩行為的觀點.....	119
第二節	後精神分析理論對博彩行為的觀點.....	124
第三節	賭博失調者的衝動特質研究實例.....	133
第七章	博彩行為的認知理論觀點.....	143
第一節	對於賭場操作情境的認知.....	146
第二節	博彩行為中的認知失調.....	159
第八章	賭博失調的診斷與治療.....	173
第一節	賭博失調的診斷.....	174
第二節	賭博流行率.....	177
第三節	賭博失調的治療.....	179
附錄一	研究問題賭博的相關量表.....	199
附錄二	澳門戒賭輔導機構資料.....	203
相關人名及術語中英文對照表.....		207
參考文獻.....		218
後記.....		249

前言

心理學是一門應用非常廣泛的學科，心理學的知識與人類生活息息相關。隨著生活中不同領域的發展，心理學的知識也被應用至不同的領域。在澳門，旅遊博彩業是支柱產業，博彩業的發展引領著其他不同行業的發展，帶來了巨大的經濟效益，為居民的生活福利作出了貢獻，但與此同時也產生了一些負面的影響。在博彩心理學的研究範疇中，最受關注的就是博彩業的主體——博彩者，特別是在博彩活動中的賭博失調者、受博彩活動影響的高危人群、易感人群所承受的負面效應。博彩者所承受的負面效應一方面與個體自身特質有關，另一方面來自所處的環境、情境以及個體與情境互動時所受到的作用。博彩心理學就是幫助我們從這三方面來瞭解博彩者。只有瞭解博彩者才能理解他們的行為，並且採取相應的措施幫助他們勿沉迷賭博，從而改善其生活質量，也才能最終促進澳門支柱產業的健康發展。

隨著澳門博彩業的欣榮發展，本澳不少大專院校都積極開設與博彩相關的課程，但在博彩心理學領域還沒有一本正式的專業教材。在我教授博彩心理學的過程中，學生和民眾也都非常好奇，並且常常帶著許多錯誤的觀點，比如經常有人問我博彩心理學是不是教我們怎樣在賭場贏錢？這些觀點通常來自坊間一些賭博戰術的讀物。這些讀物多數是為了滿足讀者求勝的好奇心，用上了心理學的名稱，而並未從科學的角度去引領讀者，傳遞心理學的知識。因此，作為一名教育工作者，我的目標一方面是想寫一本研究與應用兼顧的科學的應用心理學教科書，另一方面希望提供給大眾正確的、系統的博彩心理學知識。《博彩心理學導論》這本書因應而生。本書的主要內容由三個部分組成：

一、基礎心理學的理論知識

由於這本書要兼顧大學教育和普及教育，在知識的內容上，必須由淺入深。對於大眾或沒有學過心理學的人士，有必要對心理學的基本理論知識有個初步的認識，為日後各種心理或行為現象的瞭解打下基礎。個體的行為本身就是一個非常複雜的系統，博彩行為只是眾多行為的一種，心理學所探討的就是行為的預期、產生和過程的影響因素。因此本書主要介紹心理學的各派觀點假設對博彩行為的解釋，包括神經科學的觀

點、行為主義的觀點、認知心理學的觀點、心理動力學的觀點、人本主義的觀點等。除了系統地從各學派的觀點進行闡述外，也會將心理學的知識穿插在博彩活動的應用中。

二、實例研究的深入探討

認知系統、神經系統和心理動力系統是在研究賭博失調問題上最受關注的三個方向。認知系統主要探討博彩行為中的注意、學習、思考和決策等處理程序的特徵。神經系統主要探討影響賭博失調行為的生物學基礎，包括基因、神經元迴路和神經傳導素等的作用。心理動力系統主要探討博彩行為產生的根源，通過行為驅力、人格發展、特質展現及人際關係等來解釋賭博失調行為的成因。本書也嘗試從這三個方向入手，通過實例研究的方法進一步探討賭博失調者在各方面的特點。

三、心理學知識在博彩活動中的應用

心理學知識應用在生活的各個方面，當然也包括了博彩活動。博彩活動那麼吸引人，是因為參與者都嚮往從中贏錢。個體之所以沉迷賭博，很多時候是因為「迷」。「迷」就是迷惑、不清楚、不理解，才會深深地陷入。本書運用了賭場操作情境以及個體與情境互動時所產生的心理和行為反應來闡述心理學知識在博彩活動中的應用，令大眾可以從更客觀的角度去認知

博彩活動，預防沉迷賭博。為了使讀者更容易理解其中的內容，本書配備了大量的圖表、照片，豐富了趣味性，增加了可讀性。

另外，在心理學知識的應用章節中還加入了針對賭博失調者的心理治療方法。心理治療方法是基於心理學理論的不同假設而發展出來的，不同的理論導出不同的治療法，不同的治療法應用於不同情況的個體。瞭解相關的治療法對於相關人士的自療或治療都有裨益。

《博彩心理學導論》這本書的完成，一方面作為我這幾年教授「博彩心理學」這門科目的心得和總結，另一方面作為這一領域的拋磚引玉之用。本書的內容或結構等方面都不盡完善，當中的疏漏謬誤在所難免，歡迎各學者、讀者惠予指教。



心理學是和我們生活最息息相關的學科之一，也是多元學科的最典型代表。它所涉及的領域非常廣泛，和生物學、生理學、物理學、人類學和社會學等都有關聯。從和各個學科的關聯度以及其研究性質出發，心理學已分化出上百種不同的分支學科。

博彩業近十幾年在澳門相對於其他產業可謂是一枝獨秀。澳門 2002 年開放了博彩專營權後，博彩業開始騰飛，2006 年的博彩收入已超越了世界著名賭城——拉斯維加斯。從此，澳門這個 60 萬左右人口的小城蜚聲國際。博彩業的發展也帶動了周邊產業的發展，以博彩業為龍頭的產業體系——旅遊博彩業製造了巨大的經濟效益。與此同時，博彩者的數量也越來越多，向賭博輔導機構的求助個案也逐年上升，社會各界也越來越關注博彩業所造成的影響。關於博彩方面的研究也陸續出現，然而大多數是從經濟學、社會學、法學等角度來研究。對於推動博彩產業發展的主動力——博彩者的研究卻寥寥無己。博彩者作為博彩產業最寶貴的資源，他們的認知、動機、學習、行為、人格以及心理健康等這些心理學範疇的內容都是非常值得研究的。極端的博彩行為無論給賭博失調者還是他們身邊的人都帶來了不同程度的傷害。這種傷害在未來一定要逐漸減少。這不但是澳門政府和博企的責任，更是整個社會健康發展的目標。澳門政府目前不斷推動負責任博彩，希望博彩業走向一個

健康化的發展路向，各個大專院校也在不斷增設博彩方面的課程，希望培養更優秀的博彩從業員。這就產生了一個更迫切而又被忽視了的問題：如何關注博彩者？瞭解他們，才能理解他們，才能因應他們的問題，來幫助他們。只有博彩者健康地發展，博彩業才能健康地發展。

在這個背景下，也在我教授心理學和博彩心理學課程的基礎上，我決定編寫《博彩心理學導論》這本書。博彩心理學作為應用心理學的一個分支，我希望它能夠帶大家從一個更客觀的角度去瞭解博彩產業的主體——博彩者的行為及其心理歷程，並通過在這一方面的研究，為促進博彩產業穩定而長期的可持續發展提供更客觀的視野。

第一節 「心理學」與「博彩心理學」

心理學作為一門新興的學科，誕生至今也只不過一百多年的歷史，但其淵源卻非常久遠。心理學源於古希臘哲學。「心理學」一詞也是由希臘文「pshche」與「logos」合成的，前者意為「心靈」，後者指「研究」，也就是說心理學是指對心靈的研究。那麼，心靈又如何去研究呢？德國心理學家馮特（Willhelm Wundt）首先將抽象的心靈解釋為較具體的意識，通過個體經由內省法自陳的報告來分析意識的結構，因此馮特的思想學派是研究意識結構的科學。馮特的意識結構論傳入美國後，受到美國心理學界的抨擊。行為主義心理學家主張，在研究心理學主題時，應著重於個體的外顯行為。他們認為個體所自陳的意識是其主觀的經驗，不能直接觀察和測量，缺乏客觀性。心理學研究作為一種科學，應具有客觀的標準，可以對個體能觀察到的外顯行為進行測量和研究。因此，行為主義學派的理念是通過測量可觀察到的外顯行為來研究個體的心理。在此之後，認知學派興起，並對行為主義的觀點提出爭議，指出認知是心理學研究的核心問題，因為要瞭解個體的行為，首先要瞭解他對事物情境的認知，個體的認知對於他的行為有指導性作用。社會學習理論又將行為主義和認知心理學的理念整合，認為個體

除了從直接經驗中學習之外，還可以從觀察他人行為的間接經驗中學習。另一邊廂，精神分析學派和人本主義心理學派通過自我的概念來研究個體的心理。精神分析學派的創始人弗洛伊德（Sigmund Freud）通過他對精神病患者治療的臨床經驗，開創了從行為、心理、病理和治療方面的新理論系統。他提出潛意識的概念，通過潛意識裡自我的內在衝突來解釋人類的行為。人本主義心理學派反對精神分析學派以病患的研究結果推廣至正常人，認為研究應以正常人為對象，提出個體的行為是受到內在的自我概念（self-concept）所引導，每個個體都有自我成長的潛力。隨著科技的發展，神經科學的興起開闢了心理學研究的新領域。神經科學心理學家從生物學的角度去探究神經系統與心理功能之間的關係。

因此，科學心理學的定義隨著心理學理論的發展而不斷演變。目前，對心理學比較一致的定義是一門研究個體行為及心理過程的科學。這裡所講的行為一般是指外顯行為，也就是可以被觀察到的行動，例如表情、動作、談話，這些都是我們可以看得到的、聽得到的或感覺得到的。通過對個体外顯行為的研究，可以更深入地探討其內在的心理過程。心理過程是內隱的，從記憶、思考、理解、決策甚至到夢，我們無法直接觀察到。心理學家所感興趣的是個體的行為表現、行為廣度，以及為什麼會產生這些行為，有哪些因素影響著其行為等。這些問

題就涉及到心理學的研究主題。

心理學的研究主題是非常廣泛的，從行為的生物學基礎、感知覺、意識、學習、記憶、認知、情緒與動機、生命歷程的發展、智力、人格，甚至到壓力、心理疾患、心理治療、社會學習等等都是心理學家感興趣的內容。基於對不同主題的內容性質的研究發展，心理學出現了不同的分枝。主要體現在基礎和應用兩大方面。基礎心理學著重於研究心理學的各種基礎知識，主要包括生物心理學、學習心理學、人格心理學、發展心理學、認知心理學、實驗心理學等。應用心理學則著重於心理學的內容在各個生活領域中的應用，主要包括教育心理學、諮商心理學、工業心理學、消費心理學、司法心理學等等。

博彩心理學是心理學的一個分支，屬於應用心理學的範疇。心理學的研究對象是個體，博彩心理學的主要研究對象則更有針對性，是從事博彩活動的個體——博彩者（賭客）。博彩者的行為和心理活動就是我們研究的主要內容。博彩者有各種不同的類型，他們來自不同的社會背景，有不同的參賭動機，自身的特質也有很大的差異，因此他們在博彩活動中的行為表現、心理歷程都會有差異。博彩心理學作為一門嶄新的學科，不但追隨著心理學的研究，而且更深入地、更具針對性地對於博彩產業最寶貴的資源——博彩者進行研究。探討博彩

者，特別是高危人羣，甚至是賭博失調者的心理和行為特徵，都有利於改善博彩個體及其身邊人的生活，穩定社會，促進博彩產業健康發展。

第二節 博彩心理學的相關概念

一、博彩的概念

「博彩」一詞源自於中國古代的一種擲采行棋的遊戲——六博。六博的玩法分為擲采和行棋兩個部分，擲采的部分主要仗的是運氣，行棋的部分主要仗的是智力，是一種鬥智鬥運的遊戲。後來逐漸將兩部分拆開，鬥運的擲采部分稱為「博」，鬥智的行棋部分稱為「奕」。「博彩」，根據《辭海》的解釋，「博」有換取、取得的意思；「彩」是指古時擲骰子的勝色，因以為賭博得利之稱，又引申為賭注。例如「彩頭」，古時便是指在賭博中贏得的錢物或賭博得勝時所獲得的賭注。所謂「得彩」、「好彩」、「中頭彩」，都含有得幸運的意思。因此在這裡將「博彩」定義成通過一些活動或遊戲，主要倚仗運氣來獲得財物。

二、博彩心理學的定義

博彩心理學是一門針對從事博彩活動的個體——博彩者以及相關個體在行為和心理活動方面進行研究的一門科學。這個定義包括三方面的內容：

第一，博彩心理學是一門應用科學，是和個體生理健康和心理健康都有關的科學。作為一門科學，就要用科學的方法去

進行研究，包括嚴謹地假設和求證。

第二，博彩心理學的研究對象是從事博彩活動的個體及相關的個體，包括一般的博彩者、賭博易感人群、賭博高危人群，以及博彩活動中的特殊個體——賭博失調者（詳見第二章）。

第三，博彩心理學的研究內容包括博彩者的行為和心理過程。行為一般是指博彩者的外顯行為，是可以被觀察到的行為方式，是博彩者在博彩活動中的可見表現。心理活動是內隱的，包括博彩者的賭博動機、學習歷程、思考過程和決策等等。

三、博彩的分類

澳門特別行政區第16/2001號法律《娛樂場幸運博彩經營法律制度》中將博彩分成四類：

（一）互相博彩——以動物之速度競賽或體育賽事作為投注對象，而當中的獲勝者在扣除佣金、費用及稅項後，按個別投注額之比例互相分取總投注金額之博彩；

（二）幸運博彩——結果係不確定而博彩者純粹或主要是靠運氣之博彩；

（三）互動博彩——同時以下列方式進行之幸運博彩：

（a）按有關規則之規定，給予或贏取一項金錢或其他具價值之獎品；

（b）博彩者透過電訊工具如電話、電話傳真、互聯網、數