

## 第五章

### 邑青智能系統：為中小型企業提供實用技術

訪談人物：莫盛凱

擔任職務：江門邑青科技 CEO

所在城市：江門

所處領域：信息技術

創新類型：技術創新

關鍵詞：香港青年、江門創業、信息科技、智能系統

訪談時間：2019 年 7 月

我們的定位不是要做最尖端的研發，我們的目標是要把一些切實可用的技術，推廣和普及到一些中小企業當中去，來幫它們實現實際的營運效果，提供技術上的切身便利。

——莫盛凱

#### 一 人物故事：普及日常生活與商務工作所需的實用科技

##### (一) 莫盛凱：早生於“新科技時代”的海歸香港僑青

訪談當天，在約定時間、約定地點的門外：

“好的，逗號，請稍等，句號。”

門裏傳來這麼一句話，很純正的香港粵音，語速挺慢。我正對這句每個字都聽得懂、連起來就不明白的話感到疑惑，兩秒後，我的面前和口袋裏同時傳來聲響。面前的門打開了，出來一個人。口袋裏的手機屏幕也亮了起來，微信裏幾秒前發來的消息：

“好的，請稍等。”

門內來人正是邑青科技 CEO 莫盛凱。

莫盛凱祖籍恩平，生於香港。中學起遠赴加拿大，在異鄉求學多年，碩士畢業後，在 IBM 公司工作數年，於 2009 年回國。在訪談過程中，他看着我在鍵盤上快

速記錄着他說的話，直說“你打字好快”。我以為是拼音輸入法的優勢讓他咋舌，便說“我是內地人，只會打拼音，但你們（香港人）打倉頡、速成也很快啊。”他說：“你說的倉頡、速成，我都不會，我不會打（中文）字。”

我錯愕地重新理了一遍時間線，倒推已逾而立的莫盛凱當年出國的年紀和時間，果然當時香港中學教育還沒有“中文電腦打字”這一科。“那你後來回國開公司，不會打中文，要怎麼辦呢？”他回答：“一開始在香港就還好，大家都（可以）講英文；後來到（江門）這邊，真的很多時候要用中文，那我怎麼辦呢，我就靠‘說’。你知道怎麼才能‘說’出一句話，變成文字嗎？”

我下意識地搖了搖頭，他接着說：“現在很多技術都支持語音轉文字，很智能。就連標點符號也能聽懂和轉換。所以我的同事們經常看我搞笑，我會對着手機，說幾句話，然後說標點符號，再說幾句，再說標點符號，最後給別人發一段完整的中文信息過去。”我忽然就明白那句“好的，逗號”是怎麼回事了。

莫盛凱在加拿大取得碩士學位後，曾經為知名國際企業 IBM 工作過八年。但說起前公司，他反而說了一句“現在估計沒什麼人知道 IBM 吧”。莫盛凱生於互聯網技術大變革以前的時代，面對越來越年輕化的技術市場，新生事物與淘汰事物的更替週期越來越短，不免會生出一種自己曾經見證過的時代已經不為年輕人所知的感受。

2009 年，莫盛凱離開加拿大，先是回到香港開立了自己的公司，主營智能化電子系統服務；2017 年，又在祖籍地江門註冊成立了邑青科技有限公司，致力於智能科技的日常普及，為香港公司提供技術支持。

##### (二) 回港與回鄉：做“科技改變生活”的普及者

邑青科技有限公司位於廣東江門珠西創谷五樓，把辦公環境和公司全貌完整參觀一遍，大概只需十秒鐘——打開一間辦公室的門，電腦屏幕前是十幾張年輕的臉；再打開另一扇門，就回到了我們先前落座的地方。兩間辦公室，不到二十個人，是邑青科技的全部。

莫盛凱的香港公司名稱簡寫是“OR”，取“Occam Razor”（奧卡姆剃刀定律）之意。這是源自古代歐洲的哲學命題，其核心內涵是“如無必要，勿增實體”。對於莫盛凱而言，他希望發揮和牢記這一古老哲思當中的樸素精神，提醒和鞭策自己，時時以“簡單有效原理”去應對複雜的環境和問題。“我們的定位不是要做最尖端的研發，我們的目標是要把一些切實可用的技術推廣和普及到一些中小企業當中去，幫它們實現實際的營運效果，提供技術上的切身便利。”

##### 1. 在香港推行醫療企業智能管理系統與智能化物業管理

當代企業對智能化電子辦公系統的依賴程度非常高，最重要的一個原因是智能化電子系統極大地解放了人力與時間，節約了辦公成本，提高了工作效率與準確率，擴展了儲存與記錄的容量，形成了一套查有蹤跡的管理體系。莫盛凱的公司正是負責普及和推廣智能化電子辦公系統，香港醫療、體檢機構與地產公司是最大的客群和獲益者。

香港有許多提供體檢服務與醫療服務的企業或機構，以前一直使用手寫紙張和 Excel 建檔的模式來辦公和記錄。每新增一個客人，就新建一個 Excel 文檔，名稱只寫交易日期與客人姓名，表格裏面記錄各項具體服務和其他信息。一個月三十天，一年三百六十五天，日積月累，每到月底、年底，結算統計的工作量和龐雜程度遠遠超乎想像。由於檢索系統的缺失，只能以姓名或日期來調取相關資料，而針對特定項目在特定時間的相關記錄，例如總客戶數量、增長趨勢等統計，則無從做起。針對這類企業，莫盛凱及其團隊在香港推廣和普及了一個最基本的電子辦公系統，把職員從浩如煙海的 Excel 和文件夾裏“解救”出來，實現智能辦公。

近年來，便利的智能系統日益成為辦公剛需，越來越多的企業成為這一系統的忠實用戶。得益於智能系統的普及和應用，香港上市公司康健醫療集團躍身成為擁有全港最先進體檢系統的醫療機構；最大的醫美集團 Dr. Reborn 已經擁有妥善高效處理超過八十萬客戶數據的能力；頭號秘書服務公司之一 BPO Global 的資料數量也已有千餘家……“科技改變生活”，從一句話變成了現實。

## 2. “超年輕”團隊在江門創新智能健康檢查技術並普及軟件產品

兩年前，莫盛凱受五邑青年總會的邀請，入駐江門珠西創谷，以五邑青年的簡寫“邑青”作為這家年輕公司的名字。“我們的員工幾乎全部都是五邑大學的畢業生，平均年齡應該不超過二十五歲，這還是把我自己算了進去，拉高了平均值。”莫盛凱笑着說。“我們大約四五個人為一個小單位，形成團體分工合作，有前台、後台，也有軟件程式、App。”

現階段，邑青科技的主要科技創新成果和項目，是健康體檢技術中的智能分析與機器學習應用。邑青科技將智能化數據採集與分析系統、圖像識別技術、AI (Artificial Intelligence, 人工智能) 技術相結合，形成基礎輸入指令、流程與分析標準，再利用數據分析與機器學習，實現智能化的雲端“診斷”。在健康體檢項目中，AI 技術經過簡單的採集與學習，能夠得到較為準確、可信的報告與評析，一定程度上具備專業檢測效力。系統將大量的檢查標準與結果存儲在雲端，如 X 光成像的影片，通過智能機器分析及圖像識別，判定一些疾病的存在風險與可能。

目前，這套體檢系統申請了一個技術功能的專利。莫盛凱坦言：“在這套健康

體檢系統中，不管是軟件整體，還是單項技術，任何一項成果都可以拿去申請專利。內地好像很看重專利這個事情，可我還是有點受到香港那邊的（觀念的）影響，因為在香港，拿到專利和沒有專利其實沒有太大的區別，都是一樣去做事而已。不過話又說回來，現在江門有成立相關的基金支持專利申請。”

在健康體檢技術領域，邑青科技儘管公司規模小、人數少，但也能夠驕傲地躋身前列。作為中小型技術企業，邑青科技是為數不多的有能力製作和推廣這種技術產品的公司。同類產品的其他開發者，多為谷歌、阿里雲、阿里巴巴等大企業。莫盛凱表示，這正是他想要把最普通的科技應用在商務工作當中的初心。

## （三）港人身份：辦公文化的地域差異和“超弱勢群體”

### 1. 初來乍到的招人困境與地域文化導致的理念差異

名為“邑青”的公司自成立至今，不知是機緣巧合，還是冥冥中的安排，員工全部都是五邑青年。年輕的團隊成員悉數畢業於五邑大學，說起跟自己一起普及技術創新的這些團隊成員們，莫盛凱想起了一些往事。

“最難忘的時期，就是太難招人了。我們去學校招聘，可是公司很小，不太受畢業生青睞。我們又在網上發廣告，等啊等，找啊找，過了三四個月，一共才招來四五個人。”在江門的某個招聘網站上，邑青科技招聘信息中的聯繫方式正是 CEO 莫盛凱本人的手機號碼，莫盛凱說：“HR 是我，老闆是我，程序員是我，需要做但又沒有人的時候，什麼都是我。”

初期在江門遭遇的艱難，對運行一家成熟公司將近十年的莫盛凱而言，還只是第一道關。香港和境外的文化背景也給他帶來了一些困惑：“後來團隊慢慢成形了，可是我發現兩地的辦公文化有比較大的不同。在香港，一個人同時負責三四個項目是常有的事，但在江門，我發現大家默認的都是一個人負責一個項目。”這當然需要適應和調和。

“我採取的辦法是固定程式化管理，用明確的日程、進度、截止日期來規範所有工作。至於審驗的標準，也很簡單，第一是有沒有做到，第二是有沒有做好。”莫盛凱最開始提及的奧卡姆剃刀定律就是這個概念。對應到企業管理，化繁為簡，將複雜的事物變簡單。文化的差異是客觀存在的，然而價值的判斷一定存在共識與規律，這些互通的、共存的價值，就是最簡單、最本質的標準和要求。隨着社會、經濟的發展，時間和精力成為人們的稀缺資源，專注做好應該做的任務，不僅符合事物發展的內在規律，也非常適用於起步階段邑青公司的實際情況。“我們的人的確不多，但穩定性很高。江門這裏基本上承擔起了香港總公司的一半生產力。”

### 2. 香港的環境與背景和科技創新領域的“超弱勢群體”

短短兩年的時間，呂青在江門成立、發展、獲獎、申請專利。作為香港背景的創新企業，莫盛凱還曾在行政長官林鄭月娥考察創谷時，與她就科技創新企業與香港發展進行了交談和對話。談及港資背景帶來的優勢，莫盛凱笑着但認真地回答：“優勢才沒有呢，相反因為有香港的背景，我們走到哪裏都是‘超弱勢群體’。我們去參加比賽，去外地交流，別人經常會問起‘年產’的問題。可是也許外人不清楚，在香港，用年產去和內地的科技公司相比，根本比不過。別人幾個億的產量，在香港是不可能的。從這個層面來說，我們真的一直都是‘超弱勢群體’。”

他還談到，IT（Information Technology，信息技術）行業對人才的倚重遠遠超乎其他行業，人才是決定技術創新的根本條件。但香港社會無論在人才的前期培育還是教育環境上，都沒有完全發揮出自己的優勢。“香港的社會價值觀和教育偏向性太重了。早些年，沒有人不選擇讀金融，到現在，絕大部分都選擇讀醫、考律師，什麼樣的人才會去讀IT？在香港，大家都認為是沒書讀、沒學上的人，才去搞IT。我們十分缺乏精英的科技人才，從這個角度來說，就更是‘超弱勢群體’了。你說你來自香港，如果是個金融才俊，人家都會多看你兩眼；但你說你是搞科技研發的，搞IT的，真的沒什麼人理。”

莫盛凱早年在北美，信息技術專業在社會中的被認可程度很高。初回香港時，香港社會對信息技術的淡漠曾讓他感到不習慣。個體與企業內部的困難都是容易克服的，但整體環境的轉變還需要很長的時間。港資尤其是在陸港資科創企業的“名聲”，很大程度上取決於香港社會對科技創新的深度認同，而這樣的改變需要從政策、教育、社會、企業等多方面共同努力。

## 二 案例分析：香港科技發展的先天錯失與後天遺憾

呂青科技不到一百平方米的辦公空間，承擔起了香港總公司五成以上的生產任務，是中小型科創企業中的優秀標兵。其高效的團隊、過硬的技術和創新的理念，把實用型的信息技術、辦公技術、智能技術，普及和推廣到了更多中小型企業的實際生產和實際工作當中。同時，這些也映襯出現下香港科技發展的乏力和疲軟。身為亞洲數一數二的金融中心、最大的離岸人民幣交易中心和轉口貿易中心，香港的科技現狀本不至如此。

### （一）香港科技已數次錯失科技發展機遇

香港的金融地位毋庸置疑，但金融領域的絕對優勢也在一定程度上桎梏了香港的全面多元發展。香港曾經擁有輝煌的製造業，但在金融發展大勢之下，且珠三角逐步形成與前店後廠的合作模式，香港的發展重心向國際貿易傾斜，一定程度上忽

視了本地製造業的科技轉型與升級。早在近二十年前，香港就曾經提出過“科技興港”“矽港計劃”等口號和概念，也曾經規劃過要在香港建設中醫藥科技中心。但是，早期的“矽港”建設計劃在用地劃撥中擱淺。香港經濟將與房地產無關的科技項目排斥在外，錯失科技發展良機。與此同時，在香港的土地政策下，高額房價成了極為突出的民生問題。港人為了保障生活質量，紛紛投身金融、律師、醫師等高薪行業，科技創新所需的人才缺口逐漸增大。

### （二）香港的社會環境沒有給實用型科技太多的應用空間

在科技創新的浪潮裏，中國內地是近年來全球範圍內科技應用程度最高、覆蓋範圍最廣的地區。新技術和新產品給我國社會帶來了生活方式的新革命。相比之下，雖然香港一直被評為最自由、最開放也最有競爭力的地區，但現狀顯示香港對新事物的接受存在幾個問題。

第一，社會整體對新科技的接受態度呈現與美、加等地區類似的“老齡心態”。在這些西方國家，坐火車用人工驗票，出門用現金和信用卡，成為普遍的“老齡現象”。他們習慣如此，願意如此，認為這種模式並沒有任何不便，因此不需要改變。香港與之非常類似。八達通在香港“橫行八達”多年，身兼交通、付款、停車等許多用途。多年來，八達通的便利程度提升不大，但它的普及程度成為了新型支付方式進入香港市場的阻礙，例如支付寶在打開香港市場時，就遭遇了八達通這個“勁敵”。香港社會在智能應用中稍顯落後，若想將創新融入生活，首先要改變固有的認知觀念，提高對新事物、新科技的接受程度。

第二，香港市場在科技創新和科技應用方面的高昂成本。以4G通訊技術為例，香港普及4G很早，許多以通訊科技為研發對象的公司和企業，在選擇海外落腳地時，也都瞄準了香港市場。但香港運營、開發、租金、運輸等成本等極高，政策扶持力度相對較小。此外，香港語言獨立，本地市場狹小，4G技術在香港儘管普及較早，但僅限於通訊領域的一般應用，以運營商提供網絡服務的形式為主。由於香港的科技創新市場可突破性小、運營成本高、外包公司多、技術研發零散化，內地及海外公司進入門檻較高，加之香港本地發展科技應用的動力不足，科技實際應用主要集中在金融領域，社會普遍應用程度仍有提升空間。

## 三 啟示：緊抓大灣區機遇，實現協同發展

### （一）科技疲軟帶來的民生問題是一顆已經炸響的炸彈

近年來香港金融業的遙遙領先和其他產業的步履蹣跚，刺激了民生脆弱的神經。金融泡沫下的隱憂，科技發展滯後埋下的危險，已顯露無遺。香港社會應從中

窺見矛盾的根因與源頭，平復瘡疤和重建秩序需要政治力量、法制力量、社會力量，更需要科技力量。

### （二）香港應把政策支持和教育改革作為努力方向

目前香港已經意識到了自身在科技發展上存在的問題，並積極實行推助措施促進本土科技的發展，讓香港成為一片名副其實的優良創新土壤。特區政府於 2017 年設立創科局，是從政府層面全力支持配合香港科技創新事業的一個信號，尤其是對中小企業的政策支持不斷加碼。一方面要提高中小企業的職能工作程度，一方面為香港科技的普及與推廣鋪路，從而讓更多的人從實用型科技創新中受益，讓更多人了解這一領域的發展前景，帶動更多人投身科技創新的研發和學習，成為香港科技發展的中堅力量。

### （三）江門應持續發揮僑鄉優勢，建設多地間的血脈橋樑

江門是珠江西岸重要城市，早先已有規劃以江門為核心在大廣海灣城市群的建设發展。如今，江門是廣東省內重要的交通樞紐和物流中心。作為著名的僑鄉，血脈相連的團結與親密讓江門凝聚了千百萬華僑同胞的龐大力量。習近平總書記在 2010 年“中國尋根之旅夏令營”開營式上說：“團結統一的中華民族是海內外中華兒女共同的根，博大精深的中華文化是海內外中華兒女共同的魂，實現中華民族偉大復興是海內外中華兒女共同的夢。”

在“一帶一路”加速推進的今天，在粵港澳大灣區建設的機遇面前，江門應該發揮區位優勢，加強互聯互通，在大灣區框架下協同共建“一中心三網”的交通體系；加速建設粵港澳大灣區創新共同體，逐步發展成為全球科技產業的創新中心；團結僑胞力量，發揮僑聯黏性，輻射更廣闊的群體和地區。

## 四 有待進一步研究的問題

在粵港澳大灣區建設的背景下，香港要進一步提高科技發展水平，加快科研成果的市場轉化和推廣應用；江門要進一步提高政府對創新產業的扶持力度，完善人才培養機制，激發企業創新自主性。發揮僑鄉的紐帶作用，提升香港、江門的協同發展程度，與灣區其他城市一起探索創新，助力大灣區建設。

## 五 大事記

2017 年，邑青科技在江門成立。

2018 年，邑青科技在創新大賽中獲得江門區獎項。

（訪談整理：符愷暢）