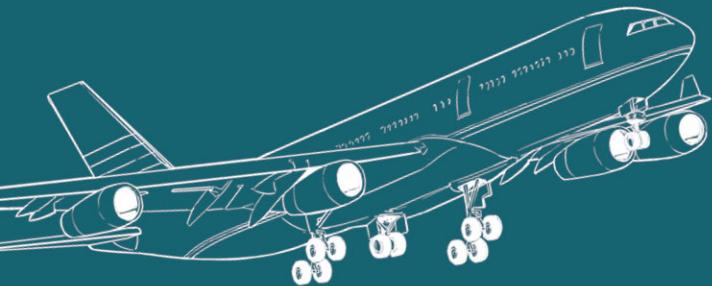


神秘專業：殯葬物流業



1.1 殯葬物流空運出入口處理

根據食物環境衛生署 2024 年 3 月 15 日網站資料顯示，在香港從事殯葬業的持牌殯葬商有 136 個，當中包括可以直接處理遺體、儲存及展示棺木、提供遺體冷藏服務的殯儀館（俗稱 A 牌）；不可以直接處理遺體，但可以展示棺木及儲存骨灰供奉服務的殯儀公司（俗稱 B 牌）；以及不能展示棺木及不得在持牌處所內存放骨灰的殯儀公司（俗稱 C 牌）。

網站顯示，香港貨運物流業協會有限公司（HAFFA）會員則有 323 個，主要從事物流空運業及其相關業務，包括提供航空貨運、特別種類貨運運送（例如危險品、課稅物品、受管制藥物）、倉儲、包裝、派送、更換貨物標籤、逆向物流、盤點、配置物流以及電商物等物流服務。但同一時間提供殯葬業服務和特



一副準備空運出口的棺木，已經用木箱和鐵箱包裝好。

別種類貨物運送的航空貨運業公司則鳳毛麟角。筆者（梁偉強）從事這項跨界別殯葬物流服務二十多年，在本書所分享的全部都是實際工作經驗，集合了在殯儀業和空運物流業中較鮮為人知的專業服務。

殯葬物流是什麼？

殯葬物流有三部分。第一部分「殯」，包括有宗教背景和沒有宗教的儀式，例如打齋、誦經等；第二部分「流」，即運輸物流、資訊流及資金流；第三部分「葬」，包括安葬事宜，如墓地、墓穴、墓碑、骨灰龕、靈位乃至風水。

第一部分「殯」，包含殯儀一大堆不同儀式中所需要的物資，如棺木、靈車、壽衣、紙紮、先人相片、香燭、供奉品、鮮花、蓋棺壽被、名牌、吉儀等。殯儀中所需要提供的服務包括認領遺體、淨身、化妝、穿衣（不同宗教要求穿不同的壽衣）等。

第二部分「流」，物流不單只提供運輸服務，還包括採購及供應。物流在殯葬物流的範疇內，包括陸路運輸及航空貨運兩部分，即以靈車運送遺體，或以空運運送遺體至另一個國家／地區。採購及供應是指採購棺木，在哪裏採購棺木是重點，個別宗教有特別不同的要求，例如回教有專用的棺木。除了棺木以外，還有在第一部分（殯）提及的物資供應及採購。另外，資訊

的流通在殯葬物流服務中極其重要，例如對於客人及各工作上的持份者如航空公司、殯儀館、領事館、靈車和土工等，都必須保持聯絡，有高度透明的資訊流通。

第三部分「葬」，則包括安葬吉日選擇，不同種類的墓地、墓穴、墓碑、骨灰龕、靈位選擇，乃至風水安排。

本書的第一章就集中討論第二部分，即物流部分。以上其餘各點在此不作詳細討論，否則單單這個題目已經可以結集成一本書。

殯葬物流處理實例

曾有朋友問過筆者，殯葬物流是否即指駕駛靈車？其實這是一個非常大的誤解。這裏指的殯葬物流是指空運遺體、空運骨殖和空運骨灰服務，服務範圍只涵蓋涉及香港以外地區的出口和入口運輸部分，並不包括在香港本地運送遺體的服務（即殮房至殯儀館或其他相關地方的本地靈車服務）。

舉一個簡單的例子，曾收到客人致電查詢，其兒子在泰國芭堤雅進行潛水運動時不幸遇溺死去。他非常焦急和困惑，一時六神無主，根本不知道有什麼途徑可以將兒子的遺體運回香港，以及如何處理在泰國的喪禮；而這正正就是筆者提供的殯葬

物流專業服務。

除了遺體入口空運業務，出口空運亦是我們的專業。另舉一個例子，有僱主表示其外傭在洗澡期間不慎跌倒，後腦著地意外身故，間接令其住宅變成凶宅。僱主非常徬徨忐忑，根據外傭合約，僱主需要負責及安排其遺體回國，不單要考慮如何將死者遺體送回家鄉，又要立即處理死者遺物，找一個倉庫臨時放置物件，以騰空地方；後續還要面臨尋找及聘請新工人、簽約等一大堆突如其來的煩惱。外傭的遺體，到底是運送到首都馬尼拉機場，抑或要運送到死者家鄉？這一連串的問題，都是殯葬物流服務提供者的日常基本工作。

筆者已在前作《方生方死：被遺忘的專業》中，分享過幾個自然死亡空運出口個案。為了避免內容重複，這次會集中討論非自然死亡個案，如自殺和半自殺個案（極限運動導致意外）。



此為真實處理的空運遺體棺木。圖片並沒有經過任何修改，目的在於將真實呈現。

1.2 從數據中探索「自殺」

第一章集中分享的遺體處理個案，都是屬於自殺或半自殺個案，一般被統稱為「非自然死亡」個案，在討論這些個案之前，筆者認為有責任提醒讀者自殺行為的成本和後果。處理自殺個案時的所見所聞，不禁令筆者對人們的選擇感到唏噓，只不過是一剎那的不愉快，卻可能造成不可挽回的後果。

自殺是一個沉重的議題，值得大眾關注。很多時，自殺者其實不是一心想要尋死，只是一時想不開而已。可惜人死不能復生，這是一條不歸路。以下先列舉一些香港自殺死亡個案的統計數字，我們可從這些資料發掘出自殺行為的原因，並有助我們留意身邊人的自殺傾向，及早預防。筆者並非心理學家，亦非社會工作者，所有數字和內容所述都源自專家或政府公開資料。坊間心理學、社會工作等專業人士有關自殺行為的專題訪問俯拾即是，此處沒有班門弄斧的意思，只想從數據中讓大家關注自殺這個社會議題。

逾八成自殺死者患精神病

香港大學賽馬會防止自殺研究中心在 2006 年發表的「香港心理學解剖分析」，收集了 150 宗自殺個案，據死者的家屬及朋



友描述分析，發現當中至少 80% 自殺者曾經出現精神疾病的症狀，輕則長期失眠，重則有情緒病、思覺失調及焦慮症，但當中超過一半自殺者生前從無接受過任何形式的精神、心理輔導及治療，這包括不論由政府主動提供的社區心理健康協助，或病人主動約見精神科醫生，可以想像社區中嚴重缺乏防止自殺的危機意識。香港精神科醫生陳友凱醫生認為，政府需要加強本港的精神診治服務，才可減低自殺率，尤其公立醫院人手不足，病人求醫需排期至少幾個月，才獲轉介接受專業精神治療，情況並不理想。他又引述 2013 年發表的「香港精神健康調查」(HKMMS)，青年患上精神病的比率與成人均約為 12%，但只有 6% 的年青病患者曾接受精神科治療，較成人少一半。

在日常一般市民接觸到的媒體中，過分煽情、渲染的自殺報道會容易令人模仿，尤其是缺乏社會經驗的年青人。陳友凱醫生建議，政府可以參考澳洲及新加坡，在社區層面加強青年精神診治服務，由已受訓的社區中心職員與青年溝通期間，自然地為他們作初步精神評估，再將有需要的個案直接轉介駐場精神科醫生。葵涌醫院精神科顧問鄧振鵬醫生呼籲，家長若發現子女有精神壓力，切勿抱持一種「我都經歷過啦，點解你（子女）唔得」的態度，應有耐性地與子女溝通，密切留意他們有無持續情緒低落，或出現精神病病徵。

香港大學香港賽馬會防止自殺研究中心根據死因裁判法庭提供的數據，估測了 2022 年香港的自殺率為 14.5，較 2021 年

的 12.3 增加 17.9%。為了有效比較不同國家或地區的自殺率，世界衛生組織建議把自殺率標準化，按全球人口年齡結構進行調整。因為香港人口老化較其他地區嚴重，所以自殺率經調整後，2022 年的標準化自殺率估測為 10.6，略高於 2019 年國際水平的 9.0。

青少年自殺率高企及有上升趨勢

近年，青少年自殺事件引起各界關注。2021 年 15 歲以下人士的自殺率上升至歷史新高的 1.7。其中，15 歲以下男性的自殺率增幅為最高（從 2020 年的 1.2 上升一倍至 2021 年的 2.4），15 歲以下女性的自殺率則較 2020 年有稍微下降（2020 年為 1.2；2021 年為 1.0）。而 15 至 24 歲整體青少年的自殺率則為 9.3，對比 2020 年的 8.6 為高，並稍為上升至 2018 年 9.6 的相約水平。然而，值得留意的是此年齡組群的女性自殺率有逐年遞增的趨勢，從 2019 年的 4.4 上升至 2020 年的 6.0，而 2021 年更達至 6.5；男性亦從 2020 年的 11.2 上升至 2021 年的 12.0。

高齡人士自殺率

隨著香港人口老化，由 1997 至 2021 年估測的數字顯示，男性自殺率如過往十多年一樣，持續較女性自殺率高出約一倍（男

性：16.8；女性：8.5）。2021 年的男性估測自殺率對比 2020 年的 16.2 略為上升，女性的自殺率對比 2020 年的 8.7 則稍微下降。整體高齡人士的自殺率一直較其他年齡組別為高，當中 60 歲或以上男性的自殺率較 2020 年的 24.3 大幅上升至 2021 年的 27.3。而 2021 年 60 歲或以上女性的自殺率是 14.6，相比 2020 年的 14.9 稍微下降。



預防自殺已成為香港、甚至全球關注的公共衛生議題。在筆者執筆之際，政府剛推出情緒困擾熱線「情緒通 18111」，支援受精神健康困擾的人士，「18」代表「覆蓋全港 18 區」，「111」則代表「一有需要，一條熱線，提供一站式支援」。情緒健康不單是香港的醫療問題，同時亦是社會問題，18111 热線由政府全資提供服務，整合以往社區上不同組織提供的二十多條熱線，以達至一站式服務。

1.3 燒炭

長洲東堤小築燒炭命案頻生

1997 年亞洲金融風暴，世界經濟動盪，香港首當其衝陷入經濟衰退，公司相繼倒閉或裁員，以致出現不少社會問題，包括：工人失業、公司倒閉、樓宇斷供、欠債、銀行追倉等等，不少人一時難以適應，該段時間香港自殺數字急升；再加上傳媒對自殺的報道篇幅大量增加，渲染之下，使「燒炭自殺」在短短兩個月內急升至全香港自殺死因的第三位，從 1998 年佔自殺人口的 1.7% 上升至 1999 年的 10.1%。

到了 2001 年，燒炭自殺更超越了上吊，成為自殺排行榜的第二位。香港《明報》2003 年 3 月 4 日報道，根據香港中文大學及香港大學一項聯合研究顯示，2000 年香港至少有 150 人死於燒炭自殺，佔全港總自殺死亡人數 17%；至 2001 年，燒炭自殺個案甚至超越了上吊個案，成為香港除了跳樓以外最普遍的自殺方式，佔了自殺個案四分之一。自殺人士為避免自住單位變成凶宅，連累家人，部分人選擇到離島度假屋自殺，長洲東堤小築曾經是燒炭熱點，使東堤小築度假屋業主及經營者非常頭痛。有報道更表示，部分經營者見客人入住前毫無笑容，會寧願退回租金都不願意出租度假屋。

燒炭缺氧致死

燒炭是一種自殺的方法，自殺者將自己困在密閉空間內燃燒木炭，燃燒木炭過程中會消耗密室內的氧氣，接著，碳和氧便會結合成一氧化碳。一氧化碳能與血液內的血紅蛋白緊密結合，使之失去氣體交換能力，自殺者最終因一氧化碳中毒而死。



坊間曾誤傳以燒炭的方式自殺，能讓自殺者以較美麗的容貌離世；但事實上，由於燒炭自殺的直接死因是一氧化碳中毒，在人體缺氧的狀態下，自殺者遺體會加快腐化，短時間內便會形成顯著膨脹的程度。筆者曾處理過不少燒炭自殺個案的遺體，其中一個個案令筆者印象深刻：死者是一名外地傭工，因僱主提供獨立房間給外傭，傭工在燒炭自殺過程中引起了火警，死者身體多處（包括面部）皮膚被燒裂，遺體有燒焦、流出液體及皮膚呈現粉紅色等情況，甚至因水腫擠壓而失去眼球，死狀極為恐怖。

通常，選擇跳樓或自殘行為自殺要克服非常巨大的心理挑戰。筆者曾處理過一名外籍人士用鋸刀在頸大動脈的自殘個案，最終因失血過多而逝世，這類的自殘個案，即使存活，餘生大都要在四肢不能動彈的情況下度過，所以若非有必死的決心，絕不會選擇此種極為恐怖的自殺途徑。相反，在香港便利店或超級市場都可隨便購得燒烤用木炭，燒炭相對其他自殺方式亦比較少痛楚。燒炭最大阻礙通常是場地。若果自殺者選擇於酒店